

**AFGØRELSE FRA PARKERINGSKLAGENÆVNET****3. december 2024****Sagsnummer:** 2970**Klageren:**[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]**Indklagede:** Q-PARK OPERATIONS DENMARK A/S  
Gladsaxevej 378  
2860 Søborg**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på kr. 790,- pålagt for overtrædelse af de skilte vilkår om anvendelse af digital p-billet/registrering. Køretøjet i sagen var på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse parkeret uden digital p-billet/registrering.**Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret. Indklagede ønsker kontrolafgiften opretholdt.**Nævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Mette Søgaard Vammen  
Uffe Jespersen, FDM  
Per Jensen, Forbrugerrådet Tænk  
Thomas Jørgensen, DPPB  
Steen Jørgensen, DPPB**SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Denne sag vedrører en kontrolafgift pålagt den 21. december 2019, kl. 11:03-11:09 for parkering med køretøjet med reg.nr. [REDACTED] på et område benævnt: "1901 Magasin/Fog P-hus, Lyngby".

Afgiften er pålagt med begrundelsen: "Ingen gyldig betaling".

Der er fremlagt foto af eksempel på skiltningen på p-pladsen. Af skiltningen fremgår:

"INFO P  
MAN-SØN 00-24  
BETALINGSPARKERING  
MAGASIN-FOG P-HUS

Parkering kun tilladt mod forudbetaling i en Q-Park betalingsautomat eller via betalingsapp. Betalingen er kun gyldig ved korrekt indtastning af registreringsnummeret (nummerpladen) i automat eller betalingsapp.

Du får ingen P-billet men kan vælge at få en kvittering. Kontrol af din betaling sker ved tjek af det indtastede registreringsnummer. Er registreringsnummeret ikke korrekt indtastet, kan det medføre en uomstødelig kontrolafgift.

..."

Af sagens oplysninger fremgår, at køretøjet var parkeret uden digital p-billet/registrering.

#### **PARTERNES SYNSPUNKTER OVER FOR PARKERINGSKLAGENÆVNET:**

##### **Klageren har særligt anført følgende:**

" ...

Hej, Jeg mener at den skiltning som Q-Park har på denne parkeringsplads er meget forvirrende. Sidste billede på side fem i PDF-dokumentet viser 3 tegninger. 1: En pil der viser "at man kommer tilbage" Jeg fik den opfattelse af at når jeg kommer retur skal jeg betale - dvs. når man kører fra P-huset så skal jeg betale. (Da jeg kørte fra P-huset betalte jeg også for min parkering - det var inden jeg var kommet hen til bilen for at se jeg havde fået en bøde) 2: Da denne tegning kommer efter retur-pilen, fik jeg forståelse af at det er på dette tidspunkt man skal betale. 3: Og man skal huske min nummerplade da denne skal bruges ved betaling. Dvs. ud fra de tre tegninger fik jeg den opfattelse af, at jeg skulle betale når jeg kom retur til bilen og skulle køre væk, og netop "Husk din nummerplade" fortalte mig at de havde nummerplade skanning - og derfor skulle jeg bruge den ved betaling. P.S. Jeg har vedlagt et billede der er taget i Bruuns Galeri. De fortæller også "Husk din Nummerplade" - og det skal man fordi de har nummerplade skanning. Dvs. netop teksten "Husk din Nummerplade" giver bilisten en opfattelse af at der er nummerplade skanning.

..."

" ...

Jeg beklager den sene tilbagemelding - jeg har ind imellem haft problemer med at se de vedhæftede filer. Min grundlæggende holdning er fortsat at det er meget forvirrende skiltning som der er. Jeg ahr vist at der findes skiltning i Brund Bazar i Aarhus med samme tekst hvor der ER nummerplade skanning. Jeg har ikke yderligere ekommentarer.

..."

##### **Indklagede har særligt anført følgende:**

" ...

Selskabet bemærker indledningsvist, at der er tale om parkering på et offentligt tilgængeligt privat område, og at området derfor er underlagt privatretlige regler, hvorefter der kan pålægges kontrolafgift, såfremt dette er tydeligt tilkendegivet.

Klager har ved parkeringen indgået en stiltiende aftale med selskabet og accepteret de skilte vilkår. Det er herefter klagers ansvar at gøre sig bekendt med vilkårene på skiltningen og overholde disse under parkeringen.

Selskabet skal bestride klagers påstand om, at skiltningen på området ikke er tilstrækkelig.

Der er ved indkørslen til området, hvor P-huset ligger, opsat det påkrævede skilt med hvidt P på sort baggrund og undertavle, der angiver, at regler og vilkår skal ses af skiltning på området (bilag 6) – det er herefter parkantens ansvar, at gøre sig bekendt med vilkårene for parkering på området.

Ved indkørsel til P-huset er der opsat skiltning, der tydelig angiver, at parkering kan ske mod registrering og forudbetaling i automaten (se bilag 2), hvorfor det ikke kan pålægges selskabet, at klager var af den opfattelse, af betaling skulle ske ved endt parkering.

Havde der været tale om et område med betaling efter endt parkering, ville det fremgå tydeligt ved indkørsel ofte sammen med information om, at nummerpladen er blevet fotograferet. Skiltningen rundt omkring i P-huset, der angiver, at man skal huske sin nummerplade, er en venlig service, således at parkanter ikke skal tilbage og tjekke deres nummerplade, når de skal foretage registrering og forudbetaling i automaten. De er opsat, da der tidligere på området, har været automater med fysisk P-billet. Det skal således også bemærkes, at pilebilledet afbilledet ikke anviser betaling, når man kommer tilbage, men anviser placeringen af betalingsautomaten.

På baggrund af ovenstående bemærkninger anser selskabet kontrolafgiften pålagt retmæssig, hvorfor kravet herom fastholdes.

...”

” ...

Selskabet fastholder, at skiltningen er i overensstemmelse med kravene og at klager således har en forpligtelse til at gøre sig bekendt med vilkårene for parkering på skiltningen på området ved parkeringens start – af denne skiltning fremgår det, som redegjort for i bemærkninger, tydeligt, at der skal forudbetales for parkering.

Det kan ikke pålægges selskabet, at klager drog konklusion om forståelsen af service-skiltningen, der angiver, at man skal huske sin nummerplade, da denne skal registreres ved forudbetalingen, på baggrund af skiltning på et andet privat parkeringsområde uden forbindelse til det aktuelle område.

Vi henviser i øvrigt til vores bemærkninger af 20. marts 2020.

...”

#### **SAGENS DOKUMENTER:**

Parternes indlæg og bilag.

#### **PARKERINGSKLAGENÆVNETS BEGRUNDELSE OG RESULTAT:**

Af skiltningen på området fremgår, at parkering kun er tilladt mod forudbetaling ved korrekt indtastning af registreringsnummeret.

Parkeringsvagten har observeret køretøjet uden digital p-billet.

Klageren har anført, at han forstod skiltet med piktogrammer med 1) pil ↷, 2) indkast af mønter og 3) teksten ”husk din nummerplade” således, at betaling først skulle ske ved returnering til køretøjet, og at nummerpladen var aflæst ved indkørsel.

Nævnet finder ikke, at klageren kan støtte ret på sin forståelse af de skilte vilkår, hvorefter betaling kan ske efter endt parkering.

Kontrolafgiften er derfor udstedt med rette.

Herefter er Q-PARK OPERATIONS DENMARK A/S berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften.

**PARKERINGSKLAGENÆVNETS AFGØRELSE:**

Q-PARK OPERATIONS DENMARK A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på kr. 790,-.

Klageren skal betale beløbet til Q-PARK OPERATIONS DENMARK A/S, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Klagegebyret tilbagebetales ikke til klager.

Der er ikke taget stilling til øvrige sagsomkostninger.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og/eller eget forsikringselskab om eventuel retshjælpforsikring.

På Parkeringsklagenævnets vegne

Mette Søgaard Vammen  
Nævnensformand