

AFGØRELSE FRA PARKERINGSKLAGENÆVNET**13. marts 2025****Sagsnummer:** 9905**Klageren:**[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]**Indklagede:** APCOA DANMARK A/S
Hjulmagervej 4 B
7100 Vejle**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på kr. 830,- pålagt for overtrædelse af de skilte vilkår om parkering mod betaling efter 30 minutter. Køretøjet i sagen var på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse parkeret uden betaling er registreret.**Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret. Indklagede ønsker kontrolafgiften opretholdt.**Nævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Mette Søgaard Vammen
Simon Kildeby, FDM
Per Jensen, Forbrugerrådet Tænk
Thomas Jørgensen, DPPB
Steen Jørgensen, DPPB**SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Denne sag vedrører en kontrolafgift pålagt den 24. februar 2023, kl. 13:19-13:59 for parkering med køretøjet med reg.nr. [REDACTED] på et område benævnt: "Å-Centret, Enghavevej 15, Vejle".

Afgiften er pålagt med begrundelsen: "Ingen betaling registreret".

Der er fremlagt foto af eksempel på skiltningen på p-pladsen. Af skiltningen fremgår:



P INFO

ALLE DAGE 00.00 - 24.00

Gratis parkering i maks. 30 minutter pr. døgn

Din nummerplade bliver scannet ved ind- og udkørsel. Husk din nummerplade. Du skal bruge den i forbindelse med betaling inden udtjekning, enten på automaten eller via QR-koden her på skiltet.

SCAN QR-KODEN
BETAL ONLINE HER

Din parkering afsluttes automatisk ved udkørsel.

Ved manglende betaling pålægges kontrolafgift på kr. 830 - incl. moms.

BETAL VIA MOBILEN

Du kan bruge EasyPark-appen når som helst, BIDEN du kører ud

Vælg område

Aktiver din parkering og betal dit køb

Din parkering er nu aktiv og afsluttes automatisk når du fjerner P-skiltet

9189

€ 1,00 om timer fra 00.00 til 01.00

easypark

EUROPARK

PARTERNES SYNSPUNKTER OVER FOR PARKERINGSKLAGENÆVNET:

Klageren har særligt anført følgende:

”Jeg drejer ind på Å-centrets område for at tanke min bil hos OK-tankstation (og bliver i det samme så registreret af apcoa automatiske kontrol). Der er ikke andre indkørsler til ok-tanken end gennem apcoa auto kontrol. Så på tros af at jeg kommer ind som kunde hos OK og ikke for at parkere i apcoa’s parkerings båse, er jeg således automatisk fanget i Apcoa’s system og de betragter således per automatisk at man parkere ved indkørsel. Der er godt nok 30 min gratis parkering på området. I mens jeg så køre over til tankstationen, får jeg et opkald på min telefon som jeg ikke bare lige kan afslutte, så jeg køre over til tankstationen og holder ved en stander, mens jeg har min samtale som vare i længere tid. ca. 30 min. under samtalen forlader jeg ikke bilen. Efter samtalen tanker jeg bilen og forlader området. Men efter som jeg så er auto registreret af apcoa auto kontrol hvad end jeg vil eller ej og jeg først kommer til at køre der fra lidt efter de 30 min, så er der automatisk en parkeringsbøde på tros af at jeg ikke har holdt i apcoa’s parkeringsbåse, men ophold mig på ok-pladsen hele tiden.

Jeg synes det er dybt kritisabelt, da man ikke kan komme ind til den ok-tank på andre måder end via den indkørsel hvor apcoa har deres auto kontrol. Det svare i mine øjne til at man ved andre tankstationer får en bøde for at holde der en hvis mængde tid automatisk. Derfor klager jeg, for jeg synes ikke det er rimeligt at man skal kunne få en parkeringsbøde automatisk ved at holde på en tankstation og som kunde hos ok og ikke hos Apcoa i det på gældene tidspunkt. Ud fra hvad jeg ved er der ikke en lov som siger hvor lang tid man må holde ved en tankstation så længe man ikke holder i vejen for andre. Der er regler på området, men det burde ikke gælde ved OK’s plads og der er heller ingen skilte ved ok-tanken som siger at standsning her også er dækket ind under reglerne fra Apcoa.”

”Jag har læst og set jeres brev fra 23 juni. Min bemærkning er som følgende. JEG fast holder sagen og har ikke ændret mening. Jeg synes det er dybt forarveligt at jeg kommer som kunde hos OK-benzin for at

tanken men bliver så som sagt ringet op med et vigtigt opkald jeg ikke lige kan udsætte. Jeg har heller ikke en chance for at komme ind til den OK-plads uden at blive fanget af Apcoas automatiske kontrol. Så uanset om jeg er kunde hos apcoa eller OK og i dette tilfælde er det kunde hos ok. Er jeg fanget i deres kontrol.

Hvis det var sådan ved alle tankstationer, ville folk som tanker eller opholder der i længere tid end først planlagt, risikere en bøde. Sådan er det dog ikke heldig hvis. men lige der sker det på pladsen i vejle. Jeg har ikke set noget om at holdning på ok-plads også kun gælder max 30 minutter på skilte og ej heller på daværende tidspunkt var der skiltning med advarsel om at man max måtte opholde sig 30 minutter på ok-plads. Der skal være bedre forklaring på det her, det skal skæres tydeligt ud at den max 30 minutters grænse også gælder ved holdning ved ok-pladsen. Der var ingen arvarsel omkring det. Derfor kan jeg ikke vide hvad gælder ved ok-pladsen. Det er svinsk behandling synes jeg. Du køre ind = bøde. Skal dette så være reglen for alle Ok-stander og tankstationer? Mere klarhed tak.

..."

Indklagede har særligt anført følgende:

" ...

PÅSTAND:

Indklagedes krav mod klager fastholdes.

BEMÆRKNINGER TIL KLAGEN:

Indklagedes krav skyldes for klagers manglende betaling af parkering af den 24.02.2023 pålagt reg.nr. [REDACTED] for parkering i strid med den opslåede skiltning i tidsrummet kl. 13:19 til kl. 13:56 på Å-Centret, Enghavevej 15, 7100 Vejle, pladsnr.: 9189 og som følge heraf, kontrolgebyr med fakturanr. [REDACTED]. I alt kr. 830,00.

Som bilag 1 vedlægges en udskrift af kontrolgebyret.

Fotografier af anvendte køretøj, der er taget ved ind- og udkørsel på parkeringspladsen vedlægges som bilag 2.

Bilag 3 er fotoeksempler på skiltningen på parkeringspladsen, Å-Centret, Enghavevej 15, 7100 Vejle, pladsnr.: 9189.

Det gøres gældende, at skiltningen på parkeringspladsen, Å-Centret, Enghavevej 15, 7100 Vejle, pladsnr.: 9189, er i overensstemmelse med BEK. nr. 202 af 28/02/2014, hvorfor det bør have stået klager klart, at Å-Centret, Enghavevej 15, 7100 Vejle, pladsnr.: 9189 reguleres efter privatretlige regler, samt hvilke regler og vilkår som er gældende for den foretagne parkering. Klager har ved sin parkering accepteret de skilte regler og bestemmelser for parkeringen, herunder de vilkår som gælder for parkeringen.

Det fremgår af skiltningen på parkeringspladsen, at der er gratis parkering i maks. 30 minutter pr. døgn. Din nummerplade bliver scannet ved ind- og udkørsel, jf. bilag 3.

Det bemærkes, at skiltningens ordlyd ikke giver anledning til fortolkningstvivel.

Indklagede bemærker, at Å-Centret, Enghavevej 15, 7100 Vejle, pladsnr.: 9189, er en "ANPR" (automatisk nummerplade registrering) parkeringsplads. Dette betyder, at klagers køretøjs nummerplade automatisk bliver registreret ved indkørsel på parkeringspladsen. Dette betyder samtidig, at klager skal sørge for at

tjekke ud korrekt, når klager forlader parkeringspladsen og i den forbindelse foretage betaling for parkeringen.

Det gøres gældende, at der ikke er foretaget korrekt registrering og betaling af klagers parkerede køretøj med reg.nr. [REDACTED] i forbindelse med udtjekning af klagers køretøj i betalingsautomaten.

Af bilag 2 fremgår det, at klagers køretøj med registreringsnummer [REDACTED] kører ind den 24.02.2023 kl. 13:19 og forlader parkeringspladsen kl. 13:56.

Indklagede bemærker, at klager ved indkørsel til Å-Centret, Enghavevej 15, 7100 Vejle, pladsnr.: 9189 har passeret sort indkørselsskiltning, hvor det fremgår at regler og vilkår fremgår af skilte på pladsen. Endvidere er der endnu et skilt hvor der står 'nummerpladegenkendelse'. Klager er derved behørigt oplyst om, at der gælder særlige regler og vilkår på pladsen.

Indklagede bemærker, at der gælder 30 minutters gratis parkering. Dette er klager også behørig oplyst om. Indklagede bemærker, at det er sagen uvedkommende hvorvidt klager sad i bilen i de 30 minutter eller ej. Klagers nummerplade er stadig blevet scannet ved indkørsel til Å-Centret, Enghavevej 15, 7100 Vejle, pladsnr.: 9189 og skal derved efterleve de skilte regler og vilkår, herunder betale for parkering, såfremt der parkeres i længere end 30 minutter.

Indklagede bemærker, at det er klagers ansvar, at parkering sker i overensstemmelse med de skilte regler og bestemmelser samt at klager efter endt parkering overholder tidsfristen for betaling for parkering. Klagers indsigelse om, ikke at skulle betale kontrolgebyret med løbenr. [REDACTED] bestrides derfor i det hele.

Indklagede fastholder derfor, at kontrolgebyret er pålagt med rette, og klager skal betale indklagedes fulde krav, i alt kr. 830,00.

..."

" ...

Indklagede fastholder kravet, med henvisning til indklagedes svarskrivelse af den 15. juni 2023 med yderligere bemærkninger.

Indklagede bemærker, at klager ved indkørslen til parkeringsarealet har passeret et sort indkørselsskilt, hvor det fremgår at regler og vilkår fremgår af skilte på pladsen. Endvidere fremgår det, at der er nummerpladeaflysning.

Klager er derfor ved indkørslen til parkeringsarealet behørig oplyst om, at der gælder særlige regler og vilkår på pladsen.

Indklagede bemærker, at der er 30 minutters gratis parkering på pladsen, hvilket fremgår klart og tydeligt af skiltningen. Indklagede bemærker, at 30 minutter burde være tid nok, til at tanke sin bil ved benzinstanderen. At klager modtager et opkald, der gør at klagers parkering vare længere end de 30 minutter, det er klagers ansvar.

Indklagede fastholder derfor indklagedes fulde krav, i alt kr. 830,00, over for klager, herunder at kontrolgebyret er pålagt med rette, og henviser i øvrigt til indklagedes tidligere svar i sagen samt indklagedes bemærkninger fremsat ved svarskrivelsen af den 15. juni 2023."

SAGENS DOKUMENTER:

Parternes indlæg og bilag.

PARKERINGSKLAGENÆVNETS BEGRUNDELSE OG RESULTAT:**3 medlemmer (Mette Søgaard Vammen, Simon Kildeby og Per Jensen) udtaler:**

Af skiltningen fremgår, at parkering er gratis i maks. 30 minutter pr. døgn.

Det fremgår videre af skiltningen: "Din nummerplade bliver scannet ved ind- og udkørsel. Husk din nummerplade. Du skal bruge den i forbindelse med betaling inden udtjekning, enten på automaten eller via QR-koden her på skiltet.... Din parkering afsluttes automatisk ved udkørsel."

Området er forsynet med et ANPR-system (Automatisk Nummer Plade Registrering), der er kendetegnet ved, at køretøjet affotograferes ved ind- og udkørsel, hvorved nummerpladen aflæses maskinelt.

Det fremgår af Bekendtgørelse om indgåelse af visse aftaler om parkering og udstedelse af kontrolafgifter på private parkeringsområder:

" ...

§ 1. Meddelelse om en kontrolafgift pålagt på private parkeringsområder skal være skriftlig.

Stk. 2. Oplysning om, at kontrolafgift er pålagt, skal meddeles føreren ved, at et dokument, som indeholder oplysning om, at kontrolafgiften er pålagt, anbringes umiddelbart synligt på køretøjet eller overgives til føreren. Hvis køretøjet fjernes, før det har været muligt at anbringe dokumentet på det, og hvis det ikke har været muligt at overgive dokumentet til føreren, kan meddelelse om, at kontrolafgift er pålagt, dog efterfølgende sendes til ejeren eller brugeren af køretøjet.

..."

Til trods for, at det var muligt for indklagede at fastslå, at køretøjet var parkeret i strid med de skilte vilkår, og at det var muligt at placere kontrolafgiften på køretøjet, har indklagede valgt at opsætte kamera på området, hvorved kontrolafgiften udstedes på tidspunktet, hvor køretøjet forlader området.

Da det ikke er dokumenteret, at kontrolafgiften har været påsat køretøjet eller forsøgt overdraget til føreren, jf. bekendtgørelse om indgåelse af visse aftaler om parkering og udstedelse af kontrolafgifter på private parkeringsområder § 1, er kontrolafgiften ikke pålagt med rette.

Herefter er APCOA DANMARK A/S ikke berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften.

2 medlemmer (Thomas Jørgensen og Steen Jørgensen) udtaler:

Af skiltningen på pladsen fremgår det, at parkering er gratis i maks. 30 minutter pr. døgn og at: "Din nummerplade bliver scannet ved ind- og udkørsel. Husk din nummerplade. Du skal bruge den i forbindelse med betaling inden udtjekning, enten på automaten eller via QR-koden her på skiltet.... Din parkering afsluttes automatisk ved udkørsel."

Ved scanning af QR-koden fremgår følgende: "OBS! Betaling er muligt i op til 24 timer efter endt

parkering”

Mindretallet finder at QR-koden, herunder den efterfølgende betalingsmulighed i op til 24 timer, er en integreret del af den opslåede skiltning, og at den foreliggende situation dermed falder ind under nævnets praksis, der blandt andet er beskrevet i nævnets årsrapport for 2023 side 23ff.

Kontrolafgiften er derfor pålagt med rette.

Der træffes afgørelse efter stemmeflertallet.

PARKERINGSKLAGENÆVNETS AFGØRELSE:

APCOA DANMARK A/S er ikke berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgift på kr. 830,-.

Indklagede skal betale kr. 3.500,- i sagsomkostninger til Parkeringsklagenævnet, som sender en opkrævning til indklagede.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren.

Der er ikke taget stilling til øvrige sagsomkostninger.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og/eller eget forsikringselskab om eventuel retshjælpsforsikring.

På Parkeringsklagenævnets vegne

Mette Søgaard Vammen
Nævnensformand